

披露涉及投訴處理時間

- 客戶直接向合規組或透過業務作出投訴
- 法律合規部 – 投訴處理組在接獲投訴後 7 日內向客戶確認(書面)接獲投訴。與公司採取洗錢風險管理措施的投訴和其他類型的投訴，法律合規部 – 投訴處理組應當分別在投訴首日起計的 15 日內和 30 個工作天內以書面回復客戶該調查結果。
- 請注意: 客戶同時有權將糾紛轉介到金融糾紛調解中心有限公司 (<https://www.fdrc.org.hk/index.php?lang=tc>)。