

披露涉及投诉处理时间

- 客户直接向合规组或透过业务作出投诉
- 法律合规部 – 投诉处理组在接获投诉后 7 日内向客户确认(书面)接获投诉。与公司采取洗钱风险管理措施的投诉和其他类型的投诉，法律合规部 – 投诉处理组应当分别在投诉首日起计的 15 日内和 30 个工作日内以书面回复客户该调查结果。
- 请注意: 客户同时有权将纠纷转介到金融纠纷调解中心有限公司 (<https://www.fdrc.org.hk/index.php?lang=tc>) 。